

**Общество с ограниченной ответственностью
«Институт психологии Ольги Ларионовой Психология и Развитие»**

УТВЕРЖДЕНО

приказом от 05.05.2025 № 3



Генеральный директор

О.Г. Ларионова

**Положение
о реализации образовательных программ с использованием
дистанционных образовательных технологий, электронного обучения**

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1. Положение о реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Институт психологии Ольги Ларионовой Психология и Развитие», осуществляющего образовательную деятельность через специализированное структурное образовательное подразделение – Институт психологии (по тексту – организация, Институт психологии), и устанавливает основные принципы организации и использования Институт психологии электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ (далее - образовательные программы).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Положение о специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Институт психологии Ольги Ларионовой Психология и Развитие» - Институте психологии;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Института психологии.

1.3. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, определяется Министерством образования и науки Российской Федерации.

1.4. Институт психологии вправе реализовывать образовательные программы или их части (учебные дисциплины, предметы, курсы, модули, разделы) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Законом об образовании формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практических и семинарских занятий, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

1.5. При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагается режим обучения, при котором слушатель осваивает программу удаленно, взаимодействуя с педагогическим работником исключительно посредством цифровых образовательных сервисов и ресурсов электронной информационно-образовательной среды, и допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателем в аудитории.

1.6. Использование в учебном процессе электронного обучения и дистанционных образовательных технологий позволяют решить следующие задачи:

предоставление возможности освоения образовательных программ независимо от места нахождения, состояния здоровья слушателя, без отрыва от трудовой деятельности;

усиление личностной направленности процесса обучения, интенсификация самостоятельной работы слушателя;

обеспечение индивидуальной траектории обучения;

организация для слушателей учебно-методической помощи, в том числе в форме консультаций, посредством электронных образовательных ресурсов, являющихся достаточными для освоения программ;

оптимизация затрат на проведение обучения;

уменьшение аудиторной нагрузки преподавателей;

повышение качества обучения за счет применения средств современных информационных и коммуникационных технологий, интеграции электронных и классических форм обучения;

предоставление открытого доступа к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для слушателя время;

снижение рисков массового распространения вирусных инфекций, в том числе коронавирусной инфекции, в эпидемиологические периоды, что особенно важно для категории слушателей с ограниченными возможностями здоровья, с хроническими заболеваниями и слушателей-инвалидов.

1.7. Основу образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа слушателей, которые могут учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем посредством образовательного портала.

1.8. Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не исключает возможности проведения лекционных, лабораторных и практических занятий, контрольных мероприятий, промежуточной аттестации путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателем в режиме реального времени.

1.9. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация должна обеспечить защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

1.10. Организация доводит до участников образовательных отношений информацию о реализуемых образовательных программах с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с целью обеспечения слушателями возможности выбора посредством размещения перечня программ, реализуемых с применением ЭО и ДОТ, на официальном сайте.

1.11. При реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательная организация самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение слушателями образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения слушателей;

- обеспечивает идентификацию личности слушателя, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно (посредством внесения в систему дистанционного обучения персональных данных, использования адреса электронной почты обучающегося, персональных логинов и паролей, визуальной сверки изображения с фотографией паспорта), а также контролирует соблюдение условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

1.12. Институт психологии вправе осуществлять проведение промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации по образовательным программам с использованием дистанционных образовательных технологий,

обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию физического лица посредством единой биометрической системы в соответствии с Федеральным законом «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. N 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», а также посредством других информационных систем, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию личности.

1.13. Институт психологии для проведения контрольных мероприятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий самостоятельно определяет:

- а) способ идентификации и (или) аутентификации обучающихся;
- б) порядок использования сервиса контроля условий проведения промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации в целях фиксации нарушений (сервис прокторинга);
- в) порядок действий слушателей и лица (лиц), проводящего промежуточную аттестацию, текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию, при возникновении технических проблем, препятствующих проведению промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости с применением дистанционных образовательных технологий;
- г) порядок, сроки и способы информирования слушателей о порядке проведения промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации, а также о способе ознакомления с их результатами.

2. Основные понятия и определения

Авторизация - процедура проверки на подлинность пароля или сочетания логического идентификационного имени и пароля, введенных пользователем в какую-либо интерактивную форму.

Видеоконференцсвязь - услуга, предоставляемая операторами электросвязи и компьютерных сетей и обеспечивающая обмен аудио- и видеоинформацией в режиме реального времени между участниками территориально распределенной группы.

Виртуальная аудитория (класс, группа) - организация группы слушателей в учебном процессе в условиях дистанционного обучения.

Дистанционное обучение - взаимодействие преподавателя и слушателей между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемые специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Дистанционное образование - образование, реализуемое посредством дистанционного обучения. Под дистанционным образованием (ДО) понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от учреждения, осуществляющего обучение.

Дистанционные образовательные технологии (по тексту - ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

Информационно-образовательная среда ДО (ИОС ДО) - система средств дистанционного обучения, справочных материалов, словарей, дополнительной литературы, всех сопутствующих учебному процессу материалов, достаточных для получения

качественного образования по определенному курсу/учебному предмету/дисциплине/модулю, либо по утвержденной программе, а также средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним.

Кейс-технологии - способ организации дистанционного обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения обучаемыми при организации постоянного взаимодействия с преподавателем и другими слушателями дистанционным способом.

Контент — информационное наполнение (все учебные материалы, пособия, документы, задания, тесты и контрольные мероприятия курса).

Логин — идентифицирующая пользователя логическая учетная запись, используемая в сочетании с паролем в процессе авторизации.

On-line обучение - обучение в режиме реального времени.

Off-line обучение - обучение в рамках которого взаимодействие участников учебного процесса происходит не в режиме реального времени, а через некоторые временные промежутки.

Онлайн-курс – учебный курс, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, размещаемый на официальном сайте организации и образовательных платформах, доступ к которому предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и направленный на обеспечение достижения слушателями определенных результатов обучения.

Официальное электронное издание - электронное издание, публикуемое от имени государственных органов, учреждений, ведомств или общественных организаций, содержащее материалы нормативного или директивного характера.

Педагогические технологии дистанционного обучения - совокупность методов и приемов обучения, обеспечивающих осуществление учебно-воспитательного процесса дистанционно в соответствии с выбранной концепцией обучения.

Преподаватель дистанционного обучения - преподаватель, ведущий обучение дистанционно, обладающий знаниями в области информационных технологий, учитывающий специфику дистанционной формы обучения, психологические особенности взаимодействия со слушателями в процессе дистанционного обучения.

Пользователи – категории слушателей, осваивающие образовательную программу (часть) с применением дистанционных образовательных технологий, преподаватели, использующие разработанные другими преподавателями ЭО и ДОТ.

Преподаватель курса дистанционного обучения или курса с применением дистанционных технологий – преподаватель Института психологии, в том числе автор-разработчик учебного курса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий.

Сетевая технология - способ организации дистанционного обучения, базирующийся на использовании сетей телекоммуникации в интерактивном режиме.

Система дистанционного обучения (СДО) - образовательная система, обеспечивающая условия для получения образования в условиях дистанционного обучения. Как и любая образовательная система включает в качестве компонентного состава цели, содержание, метода, средства и организационные формы обучения, а также взаимодействие деятельности преподавателя и слушателей в контексте выбранной концепции обучения.

Система средств обучения в дистанционном обучении - совокупность носителей учебной информации и инструментов деятельности педагога и учащихся, используемая в дистанционном обучении, адекватные используемым в данной концепции методам и организационным формам обучения для достижения намеченных целей обучения, воспитания и развития. — электронная информационно-образовательная среда в виде совокупности информационно-коммуникационных средств и технологий, позволяющих

осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между преподавателем и обучающимися.

ТВ - технология - способ организации дистанционного обучения, базирующийся на использовании систем телевидения для доставки слушателю учебно-методических материалов и организации обратной связи с помощью любых интерактивных средств.

Тьютор курса дистанционного обучения - преподаватель-консультант, наставник, куратор, руководитель учебной группы, изучающей курс. Занимается сопровождением обучения на курсе дистанционного обучения, координацией работ и взаимодействием группы слушателей с администратором системы ДО. Тьютор объясняет правила пользования СДО, консультирует, координирует оценивание обучения на курсе, проверяет выполненные задания, подводит итоги обучения, формирует итоговую ведомость.

Учебно-методическое обеспечение ДО - система средств обучения, методов, организационных форм в условиях дистанционного обучения для достижения поставленных целей на основе отобранного и соответствующим образом структурированного содержания.

Цифровой образовательный контент - материалы и средства обучения и воспитания, представленные в цифровом виде, включая информационные ресурсы, а также средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, компетенции и достижений обучающихся;

Цифровые образовательные сервисы - цифровые решения, предоставляющие возможность приобретения знаний, умений и навыков, в том числе дистанционно, и обеспечивающие автоматизацию образовательной деятельности;

Чат - общение между участниками курса посредством набора и отправки текстовых сообщений. Это возможность узнать мнение друг друга о каком-либо вопросе либо получить консультацию от преподавателя.

Электронное обучение - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие слушателей и педагогических работников.

Электронный образовательный ресурс (ЭОР) - образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. Электронный образовательный ресурс может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения. К электронным образовательным ресурсам относятся:

- учебно-методический комплекс (УМК), включающий образовательную программу (в том числе учебный план, рабочие программы учебных дисциплин (модулей, разделов), электронные учебники или учебные пособия, дидактические, методические, тренировочные и контрольные материалы, методические рекомендации, иное;

- виртуальные лаборатории;

- тренажерные компьютерные программы;

- электронные тестирующие комплексы;

- электронные хрестоматии и справочники (в т.ч. энциклопедии и словари).

Электронные учебные издания - электронное издание, содержащее систематизированные сведения научного или прикладного характера, изложенные в форме, удобной для изучения и преподавания.

Электронный учебно-методический комплекс - структурированная совокупность ЭОР, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе.

Электронное издание - это совокупность графической, текстовой, цифровой, речевой, музыкальной, видео-, фото- и другой информации, а также печатной документации

пользователя. Электронное издание может быть исполнено на любом электронном носителе - магнитном, оптическом, микроэлектронном, а также опубликовано в компьютерной сети.

Электронный учебник (учебное пособие) - учебное электронное издание, созданное на высоком научно-методическом уровне, полностью соответствующее содержанию дисциплин (модулей), определяемых программой.

3. Реализация образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения

3.1. Модели использования электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.1.1. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации могут быть применены следующие модели:

полностью дистанционное обучение слушателя;

частичное использование дистанционных образовательных технологий.

3.1.2. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором

слушатель осваивает образовательную программу удалённо;

слушатель и преподаватель общаются только с помощью цифровых образовательных сервисов и ресурсов электронной информационно-образовательной среды;

допускается отсутствие офлайн занятий в аудитории, когда преподаватель непосредственно взаимодействует со слушателем.

3.1.3. Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий при реализации программ: очные занятия чередуются с дистанционными и/или дистанционные образовательные технологии используются при изучении какого-либо компонента программы.

3.1.4. Выбор модели организации образовательного процесса определяется самостоятельно организацией с учетом содержания образовательной программы, потребностей слушателя, возможностями организации, сетевого взаимодействия.

3.1.5. Для единообразия при использовании ЭО, ДОТ организацией разрабатываются инструкции (алгоритмы) по работе в системе дистанционного обучения для слушателей, преподавателей, которые дают описание подхода к электронному обучению, принятого в организации, для того чтобы пользователям (слушателям, преподавателям, техперсоналу) была понятна логика предстоящей работы.

В инструкциях фиксируется последовательность таких действий как:

вход в систему дистанционного обучения (для всех пользователей);

прохождение авторизации (для всех пользователей);

поиск необходимых курсов (для слушателей и преподавателей);

поиск и изучение необходимой информации; поиск и выполнение заданий; поиск и прохождение этапов промежуточной аттестации - зачетов, экзаменов (для слушателей);

наполнение курсов информацией - ресурсами и заданиями (для преподавателей);

создание новых курсов, создание новых пользователей, зачисление пользователей на курсы, контроль наполнения курсов ресурсами и заданиями, контроль выполнения слушателями заданий и выполнение других административных операций (для специалистов по учебно-методической работе).

3.1.6. Инструкции могут сопровождаться изображениями экранов (скриншотами) системы дистанционного обучения. Возможно также создание кратких видеoinструкций, которые могут размещаться в системе дистанционного обучения или на других ресурсах (например, на сайте).

3.1.7. Инструкции для технических специалистов (программистов) разрабатываются для описания последовательности и особенностей сопровождения (обеспечения

функционирования) информационных систем дистанционного обучения и видеоконференцсвязи, а также информационно-коммуникационных устройств, используемых при реализации программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3.1.8. Институт психологии вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для слушателей независимо от их места нахождения и организаций, в которой они осваивают образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

3.1.9. Освоение слушателем образовательных программ или их частей в виде онлайн-курсов подтверждается документом об образовании и (или) о квалификации либо документом об обучении, выданным организацией, реализующей образовательные программы или их части в виде онлайн-курсов.

Организация, которой слушателем представлен документ об образовании и (или) о квалификации либо документ об обучении, подтверждающий освоение им образовательной программы или ее части в виде онлайн-курсов в иной организации, допускает слушателя к промежуточной аттестации по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, или зачитывает результат обучения в качестве результата промежуточной аттестации на основании данного документа. Зачет результатов обучения осуществляется в порядке и формах, установленных организацией самостоятельно, посредством сопоставления планируемых результатов обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам, определенным образовательной программой, с результатами обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, по которой слушатель проходил обучение, при представлении слушателем документов, подтверждающих пройденное им обучение.

3.2. Материально-техническая база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.2.1. В зависимости от выбранной модели дистанционного обучения организация самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций (сетевое взаимодействие) создает условия для функционирования информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение слушателями образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения слушателей.

3.2.2. Для использования дистанционных образовательных технологий и электронных образовательных ресурсов организация предоставляет доступ педагогических работников и слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.2.3. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

3.2.4. Рабочее место педагогического работника и слушателя должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками).

Рабочее место педагогического работника рекомендуется оснащать интерактивной

доской с проектором. Также могут использоваться принтер, сканер (или многофункциональное устройство), цифровой микроскоп, комплект цифровых измерителей (датчиков) и лабораторное оборудование, специализированные средства ввода информации (графический планшет), иные.

3.2.5. В состав программно-аппаратных комплексов включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса, в частности, операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео- и аудиоредакторы).

3.2.6. Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

С помощью системы дистанционного обучения (по тексту - СДО):

разработчики образовательных программ: авторы (преподаватели), программист, методист, рабочая группа совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;

педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для слушателей ресурсы и задания;

администрация организации, педагогические работники, слушатели обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;

слушатели выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;

все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио слушателей и педагогических работников.

3.2.7. Для обучения с использованием дистанционных образовательных технологий необходимо использовать СДО, однако СДО не обязательно должна быть установлена в организации, которая осуществляет обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. Организация может использовать доступ к СДО, предоставляемый сторонней организацией на основании договора.

3.2.8. Возможности системы электронного обучения непосредственно влияют на эффективность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

разработчик курса должен иметь полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;

педагогический работник должен иметь все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса (при необходимости внести изменения, например, добавить индивидуальное задание для слушателя, педагогический работник обращается к разработчику курса);

должна быть обеспечена возможность загрузки курсов;

должна быть обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора «ленты времени», построения схем и другого;

должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

должны быть предоставлены различные способы оценки работы слушателей с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;

все оценки должны собираться в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;

должна быть встроена удобная система учета и отслеживания активности слушателей,

позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;

должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

3.2.9. Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

3.2.10. Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) возможно использование специализированных информационных систем, позволяющих в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению удаленным компьютером; совместно работать над документами и т.д.

3.2.11. Организацию учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), рекомендуется осуществлять с помощью специалиста. Организация видеоконференции включает информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление слушателям доступа к записи вебинара.

3.3. Кадровое обеспечение реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.3.1. Для реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация выбирает модель с учетом ее ресурсных и кадровых возможностей.

3.3.2. Учебный процесс с применением ЭО, ДОТ обеспечивают преподаватели, технический, административный персонал.

3.3.3. В целях повышения уровня качества предоставляемых слушателем услуг может иметь в штате организации или на другом законном основании программиста в дополнение к педагогическим работникам, которые непосредственно организуют обучение с применением дистанционных образовательных технологий.

3.3.4. Для профессионального владения педагогическими работниками средствами электронного обучения, квалифицированного применения при реализации программ дистанционных образовательных технологий необходима организация для них соответствующего дополнительного профессионального образования (повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку), а также методическое сопровождение деятельности педагогических работников (обеспечение информацией, посещение специализированных семинаров, научно-практических конференций, выставок и другое).

3.3.5. Дополнительное профессиональное образование педагогических работников, предполагающих осуществлять обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, подбирается таким образом, чтобы в ходе его реализации использовались системы дистанционного обучения, в рамках которых в дальнейшем им

предстоит работать.

3.3.6. Программы повышения квалификации педагогических работников целесообразно строить таким образом, чтобы часть программы была реализована в очной форме, а часть - с использованием дистанционных образовательных технологий.

3.3.7. При реализации программы (части программы) с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения педагогические работники должны:

- планировать педагогическую деятельность с учетом системы дистанционного обучения;

- создавать тестовые задания, презентации, методические рекомендации, инструкции по размещению учебных материалов на сервисах;

- актуализировать рабочие программы в части электронных форм обучения (лекция, онлайн консультация), технических средств обучения;

- своевременно отвечать на вопросы слушателей;

- регулярно оценивать работу слушателей с использованием инструментов электронной образовательной среды.

3.3.8. Педагогические работники вправе применять электронные средства обучения, размещенные в свободном доступе или создавать собственные.

4. Организация учебного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

4.1. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации независимо от места нахождения слушателей.

4.2. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Институт психологии оказывает учебно-методическую помощь слушателем, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4.3. Институт психологии самостоятельно определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателем, и учебных занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Определение соотношения объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателем, в том числе с применением ЭО и ДОТ, проводится при разработке образовательных программ, в том числе рабочих программ учебных дисциплин (модулей, разделов), а также при определении видов учебной работы, выполняемых преподавателями Института психологии.

4.4. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается отсутствие аудиторных занятий.

4.5. Проведение занятий в дистанционном режиме проводится при наличии специально проектируемых в соответствии с учебной программой электронных образовательных ресурсов, являющихся основными компонентами медиаобразовательной среды, которая реализуется автором рабочей программы (преподавателем) как локальная образовательная компьютерная сеть.

4.6. Учебная работа слушателей планируется в соответствии с учебными планами и рабочими программами, расписанием занятий.

Образовательный процесс предусматривает наличие различных видов аудиторных занятий, самостоятельной работы слушателя под руководством преподавателя (в том числе в

дистанционном режиме), промежуточной аттестации, итоговой аттестации, подготовку и защиту выпускной квалификационной работы.

4.7. Основными видами учебной деятельности с применением ДОТ являются:

- лекции, реализуемые во всех технологических средах: работа в аудитории с электронными учебными курсами, с компьютером в системах on-line (видеоконференцсвязь, вебинар, чат-занятия, skype-общение, образовательная платформа и т.д.) и off-line (лекции-визуализации, форум, электронная почта (обмен файлами), голосовая почта и т.д.)

- практические, семинарские и лабораторные занятия во всех технологических средах: вебинары, собеседования в чате, платформа и т.д.;

- индивидуальные и (или) групповые консультации, реализуемые во всех технологических средах: электронная почта, чат, форумы, вебинары, skype-общение, мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram;

- тестирование (off-line и on-line);

- самостоятельная работа слушателей, в том числе работа с интерактивными изданиями и электронными версиями УМК, с ресурсами, размещенными в Интернет, выполнение индивидуальных домашних заданий, курсовых проектов, курсовых работ;

- промежуточные аттестации с применением ДОТ;

- итоговая аттестация с применением ДОТ.

4.8. При обучении с применением ДОТ применяются следующие информационные технологии: кейсовые, пересылка изучаемых материалов по компьютерным сетям, дискуссии и семинары, проводимые посредством вебинаров, электронные версии УМК, записанные на компакт-дисках, трансляция учебных программ посредством теле-и радиовещания; голосовая почта; размещение и круглосуточный доступ к конспектам занятий и учебным материалам на образовательной платформе, односторонние видеотрансляции с обратной связью по телефону, электронная почта, видео- и аудио- конференции, чаты, а также различные их сочетания.

При обучении слушателей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

4.9. При обучении с использованием ДОТ каждому участнику обеспечивается возможность доступа к средствам дистанционного обучения и основному информационному ресурсу выбранной программы (дисциплины, модуля) через индивидуальный логин и пароль, позволяющий осуществлять вход на образовательный портал. Логин остается неизменным на протяжении всего периода обучения.

В период обучения слушатели имеют доступ ко всему объему электронной версии учебных материалов.

4.10. Для управления учебным процессом и доставкой слушателем дидактических материалов применяется специализированное программное обеспечение, установленное на серверах организации, либо путем электронных почтовых отправок.

4.11. Способы передачи учебных и учебно-методических материалов:

- передача по компьютерной сети электронных материалов;

- предоставление доступа к учебным и методическим ресурсам посредством сети Интернет

4.12. Преподаватель вправе использовать ЭО, ДОТ при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий.

4.13. Консультации преподавателей слушатели получают в течение всего обучения по графику как при непосредственном общении, так и в письменной форме, в режиме off-line и/или on-line с использованием средств телекоммуникации.

4.14. Технический, административный персонал обеспечивает консультирование преподавателей по использованию средств телекоммуникации и Интернет-технологий (вебинары, e-mail, форум, рассылки для слушателей), а также администрирование системы.

4.15. Организацию аудиторного и интерактивного обучения с использованием ЭО, ДОТ, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию осуществляют педагогические работники Организации.

Информирование слушателей о результатах текущего контроля, промежуточной аттестации может осуществляться следующими способами:

- через СДО;
- через форум, электронную почту, skype, мессенджеры и т.п.;
- на очных, групповых и индивидуальных консультациях/занятиях.

5. Сопровождение образовательного процесса на основе дистанционных технологий

5.1. Сопровождение образовательного процесса с использованием дистанционных технологий обучения включает три компонента:

- техническое сопровождение;
- методическое сопровождение;
- контроль качества образовательного процесса и его результатов.

5.2. Техническое сопровождение включает администрирование единой электронной образовательной среды (поддержку электронных оболочек, форума, чата, сетевых телеконференций, регистрацию пользователей, размещение материалов курсов и тестовых заданий и др.) и обновление программного обеспечения.

5.3. Методическое сопровождение включает консультирование преподавателей (по организации и планированию дистанционных учебных курсов, разработке учебных материалов и тестовых заданий, ведению дистанционных учебных курсов) и слушателей по вопросам дистанционного обучения, а также подготовку необходимых методических пособий, рекомендаций по вопросам дистанционного обучения.

5.4. Контроль качества образовательного процесса с использованием технологий дистанционного обучения состоит из двух компонентов:

- контроль качества учебных материалов;
- контроль выполнения преподавателями и слушателями учебного плана программы с использованием дистанционных технологий на основе ведения учета учебного времени.

6. Особенности итоговой аттестации при реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

6.1. Освоение дополнительных профессиональных программ обучения завершается итоговой аттестацией слушателей.

6.2. Итоговая аттестация, проводимая с использованием дистанционных образовательных технологий, может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.

6.3. Итоговая аттестация, проводимая в режиме видеоконференцсвязи, как правило, проводится в режиме двусторонней видеоконференцсвязи, т.е. и слушатель и члены итоговой аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга. При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности используемой информационной системы видеоконференцсвязи возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более), например, в случае различного территориального присутствия членов итоговой аттестационной комиссии и (или) слушателей.

6.4. В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи слушатели должны быть заранее проинформированы о технических требованиях к

оборудованию и каналам связи. Специалисты организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны удостовериться в технической возможности слушателей участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

6.5. Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов. Процесс тестирования должен быть автоматизирован. Должны быть обеспечены автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания, системы документирования результатов тестирования, хранения результатов тестирования и персональных данных слушателей.

6.6. При итоговой аттестации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах должно быть обеспечено хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных слушателей.

Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием дистанционных образовательных технологий, получают соответствующие документы о квалификации лично; через другое лицо по заверенной в установленном порядке доверенности, выданной указанному лицу выпускником; по заявлению выпускника через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

6.7. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронной форме, а также обеспечивает обработку персональных данных слушателей и иных участников образовательных отношений в соответствии с требованиями действующего законодательства.