

**Общество с ограниченной ответственностью
«Институт психологии Ольги Ларионовой Психология и Развитие»**

УТВЕРЖДЕН

приказом от 05.05.2025 № 3



Генеральный директор

О.Г. Ларионова

**Порядок оказания учебно-методической помощи слушателям,
в том числе в форме индивидуальных консультаций,
оказываемых дистанционно с использованием информационных
и телекоммуникационных технологий**

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Институт психологии Ольги Ларионовой Психология и Развитие», осуществляющего образовательную деятельность через специализированное структурное образовательное подразделение – Институт психологии (по тексту – Организация, Институт психологии), и регламентирует организацию учебно-методической помощи слушателям при освоении программ, реализуемым Институтом психологии, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Положение о специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Институт психологии Ольги Ларионовой Психология и Развитие» - Институте психологии;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Института психологии.

1.3. Реализация дополнительных профессиональных программ (или их частей) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предполагает учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Под учебно-методической помощью слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее – учебно-методическая помощь), понимается помощь слушателям по освоению дополнительных профессиональных программ или их частей (отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей, разделов), иных компонентов).

1.5. Каждый слушатель имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2. Цели и задачи оказания учебно-методической помощи слушателям

2.1. Основной целью оказания учебно-методической помощи слушателям при реализации дополнительных профессиональных программ (отдельных учебных дисциплин, курсов, модулей, разделов) с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной деятельности Организации является обеспечение доступности качественного образования, основанного на возможности освоения программы слушателем независимо от места пребывания, состояния здоровья и социального положения слушателей с учетом индивидуальных образовательных потребностей и на основе персонализации образовательной деятельности.

2.2. Использование информационных и телекоммуникационных технологий для оказания учебно-методической помощи слушателям направлено на решение следующих задач:

- эффективное освоение слушателями современных образовательных технологий и средств обучения;
- методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей;
- получение квалифицированной педагогической поддержки учебной деятельности слушателя,
- стимулирование мотивации слушателей к активной учебно-познавательной деятельности,
- обеспечение индивидуальной траектории обучения;
- открытый доступ к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для слушателя время;
- снижение рисков заболеваний в условиях распространения инфекционных заболеваний, что особенно важно для категории слушателей с ограниченными возможностями здоровья, с хроническими заболеваниями и слушателей-инвалидов.

3. Основные виды учебно-методической помощи слушателям при реализации дополнительных профессиональных программ (или их частей)

3.1. В Институте психологии устанавливаются следующие основные виды учебно-методической помощи слушателям в виде удаленного взаимодействия:

- групповые консультации в режиме On-line в формах вебинара, видеоконференции, чата;
- индивидуальные консультации в режиме On-line (консультации в режиме реального времени);
- индивидуальные консультации в режиме Off-line (консультации, в рамках которого взаимодействие участников учебного процесса происходит не в режиме реального времени, а через некоторые временные промежутки).
- создание условий для самостоятельной работы слушателей посредством обеспечения возможностей удаленного доступа слушателей к образовательным ресурсам (электронные учебные пособия по дисциплинам), ресурсам электронных библиотечных систем, дистанционно-образовательной среде организации, сайтам педагогов и т.п.

4. Формы оказания учебно-методической помощи слушателям

**при реализации образовательных программ (или их частей)
с применением электронного обучения и ДОТ**

4.1. Индивидуальная работа со слушателями включает в себя организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей каждого слушателя, создание оптимальных условий для реализации потенциальных возможностей каждого слушателя, оказание учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций.

4.2. Учебно-методическая помощь слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, может оказываться педагогическими работниками дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4.3. При переходе на режим обучения с применением электронных форм и дистанционных образовательных технологий учебно-методическая помощь оказывается посредством следующих вариативных форм получения заданий и проведения консультаций:

сайт Организации,
образовательная платформа,
электронная почта,
голосовая почта,
чат,
форумы,
видеоконференцсвязь,
skype-технологии,
мессенджеры WhatsApp, Telegram,
облачные сервисы,
дистанционно-образовательная среда Организации,
образовательные порталы (Российская электронная школа, Инфоурок, Мультиурок и др.),
сайт (блог) преподавателя.

5. Организация и планирование учебно-методической помощи слушателям

5.1. Работа по оказанию учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, планируется и учитывается педагогическими работниками в соответствии с локальным нормативным актом - Положением о соотношении учебной (преподавательской) и другой педагогической работы педагогических работников в пределах рабочей недели или учебного года.

5.2. Каждый слушатель имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению программы (части программы), на обучение по которой он зачислен в Организацию.

5.3. Текущие консультации по учебным дисциплинам проводятся в течение всего периода их освоения. Тематику проведения консультаций определяет педагогический работник на основе анализа результатов текущей успеваемости, обращений слушателей.

5.4. В зависимости от объема охватываемого учебного материала консультации могут быть обзорными или по отдельным темам.

5.5. Консультации по подготовке к промежуточной аттестации проводятся только в групповой форме и проводятся по окончании освоения образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, за исключением возможности индивидуальной консультации слушателю с ограниченными возможностями здоровья/инвалиду согласно индивидуальному учебному плану и (или) условиям договора.

5.6. Педагогическому работнику по время консультации при подготовке к промежуточной аттестации необходимо:

- провести инструктаж слушателей о процедуре проведения промежуточной аттестации и правилах оформления аттестационной работы;
- разобрать алгоритмы решения наиболее сложных задач (заданий);
- разъяснить критерии оценивания аттестационной работы.

5.7. Учебно-методическую помощь слушателям оказывают преподаватели, обеспечивающие подготовку слушателей по образовательным программам дополнительного профессионального образования.

5.8. Консультирование слушателей преподавателями осуществляется по графику проведения консультаций в рамках индивидуальной почасовой нагрузки преподавателей, а также за счет части рабочего времени за пределами учебной нагрузки.

5.9. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящим в учебную нагрузку преподавателей, осуществляется индивидуально.

5.10. Учет объема выполняемой работы и оплаты труда производится из расчета фактически затраченного времени. Учет фактически выполненной учебной нагрузки преподавателей ведет заместитель руководителя.

6. Порядок (способы) оказания учебно-методической помощи слушателям

6.1. Для получения учебно-методической помощи, в том числе индивидуальных консультаций по освоению учебной дисциплины (предмета, модуля, раздела, темы), по вопросам организации и осуществления образовательного процесса, иным вопросам, связанным с условиями освоения программы, слушатель обращается к заместителю руководителя, курирующему учебные вопросы, куратору группы, преподавателю.

6.2. Институт психологии обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи слушателям, в том числе в виде индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации и осуществления образовательного процесса:

- доступ слушателей к учебно-методическим материалам, размещенным в дистанционно-образовательной среде;
- свободный индивидуальный доступ слушателей к материалам официального сайта Организации, открытым информационно-образовательным ресурсам — Российская электронная школа, Учи.ру, Инфорурок, Мультиурок и др., к сайтам преподавателей;
- доступ слушателей к информационным библиотечным ресурсам;

- свободный доступ к федеральным и региональным образовательным онлайн-платформам <https://edu.gov.ru/distance>

6.3. Способы обращения к педагогическим работникам, к руководству:

- лично;
- по телефону;
- по скайпу,
- по электронной почте;
- через раздел «Контакты» (заполнение формы обратной связи) на сайте Организации.

6.4. Ответственным лицом за организацию учебно-методической помощи слушателям является лицо, назначенное приказом генерального директора.